

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Сочи «Централизованная клубная система Хостинского района»
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприят ия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|---|--|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>2.1. Обеспечение в организации комфорта условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Разместить навигационные указатели в фойе организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности). | 01.12.2023 | Семенов А.В. директор МБУК г. Сочи «Централизованная клубная система Хостинского района» | Размещены навигационные указатели в фойе с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности). | 15.11.2023 г. |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)</p> | <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки; - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов; - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе. | <p>01.12.2023</p> | <p>Семёнов А.В. директор МБУК г. Сочи «Централизованная клубная система Хостинского района»</p> | <p>Составлены и направлены письма главе администрации Хостинского района города Сочи И.М. Савину (исх. от 03.07.2023 №01-11/37., вх. от 04.07.2023 № 01/3-01-38/1538) и директору департамента транспорта и дорожного хозяйства администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края В.И. Бауэру (исх. от 03.07.2023 № 01-11/38., вх. от 04.07.2023 № 18.01-25/1236) о выделении стоянок для автотранспортных средств</p> | <p>03.07.2023</p> |
|--|--|-------------------|---|---|-------------------|

| | | | | |
|---|---|------------|---|--|
| | | | инвалидов, нанесении разметки на дорожное покрытие стоянки, размещении соответствующих их знаков стоянки. | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры) | Улучшить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации за счет систематического проведения инструктажа работникам организации по соблюдению и исползованию принципов бесконфликтного и доброжелательного общения с получателями услуг, а также популяризации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | 01.12.2023 | Семёнов А.В. директор МБУК г. Сочи «Централизованная клубная система Хостинского района» | Разработан и утверждён Кодекс этики и служебного поведения работников муниципальной бюджетного учреждения культуры муниципальной администрации городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края «Централизованная клубная система Хостинского района», проведён инструктаж работников |
| | | | | 14.11.2023 |

| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|--|--|------------|--|---|----------------|
| Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры) | Рассмотреть возможность организации мероприятий для старшей возрастной группы. | 01.12.2023 | Семёнов А.В. директор МБУК г. Сочи «Централизованная клубная система Хостинского района» | В МБУК г. Сочи «ЦКС Хостинского района» ежедневно работает группа здоровья «Бодрость» (55+), один раз в месяц: проводятся джаз вечеринки, вокальная студия «Ретро» (50+) проводит мероприятия для старшей возрастной группы, театральная студия «Мелыпомена» (60+) дважды в квартал проводит мероприятия, танцевальный коллектив «Надежда» | В течении года |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>(50+)</p> <p>Принимает участие в значимых мероприятиях МБУК г. Сочи «ЦКС Хостинского района», каждое воскресенье работает кино клуб «Аэлита» (55+).</p> <p>Проводятся совместные просветительские лектории на тему грамотности населения с Хостинской районной организацией Краснодарской краевой организацией ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | Рассмотрена возможность проведения дополнительны х мероприятий для старшей возрастной группы. | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Директор МБУК г. Сочи
«Централизованная клубная система Хостинского района»



(Handwritten signature in blue ink)

А.В. Семёнов